

Augenschule Berlin – Stornierungen

1. Geltungsbereich dieser Information

Diese Stornierungsbedingungen gelten für alle Kurse der Augenschule Berlin, in Kooperation/ unabhängig von Ogenschool, NL, E-Mail: eye-tools@planet.nl. Sobald Sie diese Bedingungen zur Kenntnis genommen haben und diesen zustimmen, kann Ihre Stornierung wirksam sein.

2. Merkmale der Kündigung oder Stornierung

Sobald Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, bedeutet dies: Es wird ein Platz für Sie freigehalten. Sie sind verpflichtet, die Kosten zu bezahlen.

Eine Stornierung bedeutet, dass Sie zu dem angemeldeten Augenkurs nicht erscheinen werden - aus irgendeinem Grund.

Eine Stornierung teilen Sie uns schriftlich vor dem Kursbeginn mit, Ihre Mitteilung muss uns an Werktagen mindestens 24 Stunden - Ortszeit des Kursortes - vor Kursbeginn erreichen. Wir bestätigen Ihnen den Erhalt von Ihrer Stornierung. Für eine schnelle Abwicklung teilen Sie uns bitte mit, wie Sie telefonisch erreichbar sind. Wenn ein Kurs an einem Montag, vor dem Wochenende, in den Ferien oder auf einen Tag nach einem Feiertag, als solcher erkannt stattfindet, zählt für dieses Zeitfenster der letzte Arbeitstag. Sonnabend zählt als Werktag.

Ihre Kündigung ist auch wirksam, wenn Sie durch eine kurzfristige, akute Erkrankung oder einen Unfall so schwer beeinträchtigt sind, dass Sie nicht handeln können. Wir bitten dann im Nachhinein um Ihre schriftliche Mitteilung.

- Auch im Todesfall eines angemeldeten Teilnehmers bitten wir die Hinterbliebenen, um eine zeitnahe schriftliche Kündigung.

3. Was sollte Ihre Kündigung beinhalten?

Senden Sie bitte die E-Mail mit Ihrer Stornierung an: Ogenschool, NL, E-Mail: eye-tools@planet.nl. In der Betreffzeile der E-Mail: "Stornierung der Rechnung". (Rechnungsnummer) zum Kurs, (der Kurs, den Sie gebucht haben) mit Kursbeginn-datum.

Im Text der E-Mail schreiben Sie bitte, warum Sie den Kurs abbrechen.

- Sollte Ihnen im Notfall eine Kündigung per E-Mail nicht möglich sein, dann sprechen Sie vorher telefonisch die Adresse mit uns ab für eine schriftliche Kündigung per Einschreibebrief oder Expresssendung oder Telegramm.

4. Rücktritt – die finanzielle Seite

Bei Stornierungen, die bis zu 14 Tage vor dem Kursbeginn beim Empfänger eingehen, wird ein Betrag von 50 € für die Verwaltungskosten in Rechnung gestellt. Wenn die Stornierung in weniger als 14 Tage vor dem Kursbeginn erfolgt, wird in jedem Fall die volle Teilnahmegebühr berechnet.

Rückerstattung bei den oben genannten Stornierungsbedingungen erfolgt nur bei bekannte(r/m) IBAN und BIC, Name der Bank und der Rechnungsnummer.

5. Verlegung des Kurses auf später

Die Veranstalter haben die Wahl, bis zu 14 Werktage vor Kursbeginn den Kurs zu verschieben. Der Kurs kann auf ein anderes Datum verlegt werden und / oder die Uhrzeit kann sich ändern.

6. Eine Ersatzperson stellen

Wenn Sie nicht selbst zum Kurs kommen, ist es möglich, jemand anderes an Ihrer

Stelle teilnehmen zu lassen. Dadurch entstehen prinzipiell keine zusätzlichen Kosten. Gegebenenfalls müssen Sie unbedingt vorher zuerst eine verbindliche Absprache wegen der Übernachtung Ihrer Ersatzperson absichern.

Danach müssen Sie die Änderungsmitteilung an uns absenden, und wir als Kursleiter wollen diese Mitteilung mindestens 24 Stunden vor Beginn des Kurses per E-Mail erhalten haben.

Die E-Mail-Adresse ist: eye-tools@planet.nl

In der Betreffzeile der E-Mail sollten Name und Datum der Veranstaltung stehen.

Im Textteil sollte Ihr Name, Ihre Erreichbarkeit genannt werden, der Name der Ersatzperson, dessen Telefonnummer und dessen E-Mailadresse.

7. Verschieben der Kursteilnahme

Wollen sie Ihre Kursteilnahme verschieben auf einen anderen unserer Kurstermine, dann ist das kostenfrei - bis zu 14 Tage vor dem (ersten) Kurstag. Bewerben Sie sich dazu bei obiger E-Mailadresse, müssen Sie die Änderungsmitteilung an uns absenden, und wir müssen diese mindestens 24 Stunden vor Beginn des Kurses per E-Mail erhalten haben. E-Mailadresse: eye-tools@planet.nl . Eine Übertragung bis zum beworbenen Kurs ist nur möglich, wenn im nächsten Kurs noch ein Platz frei ist.

Anderenfalls werden Ihnen 50 € Verwaltungskosten berechnet, wie bei 4.

8. Höhere Gewalt bei Kursen der Augenschule Berlin – bei der Kursleitung

Augen Schule Berlin in Kooperation mit/ unabhängig von Ogenschool, NL, E-Mail: eye-tools@planet.nl behält sich das Recht vor, bei mangelndem Interesse/ im Fall von höherer Gewalt, z. B. Krankheit oder Tod, einen Kurs abzusagen. Die bezahlte Teilnahmegebühr erhalten Sie zurücküberwiesen, oder Sie übertragen Ihren vollen eingezahlten Betrag in Absprache mit der Kursleitung auf eine alternative Veranstaltung, einen anderen Kurstermin.

Das Programm kann so geändert werden, wie die Umstände es erfordern/ ermöglichen. Eine solche Veränderung liegt im Ermessen der Leitung der Augenschule Berlin/ von Eye-Tools. Dies betrifft den vollen Kurs, ein Tagesprogramm, Teile eines Tagesprogramms.

9. Höhere Gewalt – bei Teilnehmern

Im Falle des Todes des Teilnehmers oder des Auftretens von höherer Gewalt auf Seiten des Teilnehmers, wie z. B. ein Unfall oder eine plötzliche Krankheit, kann vom wodurch vernünftigerweise vom Teilnehmer nicht erwartet werden kann, dass er am geplanten Kurs erscheint, und der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Situation der höheren Gewalt nicht rechtzeitig abzusagen oder zu verschieben in der Lage war, überprüft Augen Schule Berlin in Kooperation mit/ unabhängig von Ogenschool, NL, auf der Grundlage der konkreten Umstände im Einzelfall, ob die Erstattung der Studiengebühren in Betracht gezogen wird. In einigen Fällen liegt es im Ermessen der Kursleitung, einen anderen Kurs in Absprache mit dem Teilnehmer anzubieten. Im Falle der Umstände ist die Augen Schule Berlin in Kooperation mit/ unabhängig von Ogenschool, NL, nie verpflichtet, den voll eingezahlten Betrag zu erstatten.

10. Aktuelles geltendes Recht

Sollte ein Teil dieses Stornierungstextes gegen geltendes Recht verstoßen, so ist er unwirksam. Unwirksam ist ein Textteil auch dann, wenn sich inzwischen die Rechtslage geändert hat.